客户满意度调查表

填表时间： 年 月 日

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **客户基本**  **信 息** | 单位名称 |  |
| 单位地址 |  |
| 填表人 |  |
| **检测项目**  **信 息** | 项目编号 |  |
| 项目成员 |  |
| **调查内容** | 公正性和  诚 实 性 | □非常满意 □满意 □一般 □不太满意 □非常不满意 |
| 服务质量 | □非常满意 □满意 □一般 □不太满意 □非常不满意 |
| 服务态度 | □非常满意 □满意 □一般 □不太满意 □非常不满意 |
| 检测技术  水 平 | □非常满意 □满意 □一般 □不太满意 □非常不满意 |
| 工作规范  程 度 | □非常满意 □满意 □一般 □不太满意 □非常不满意 |
| 证书报告  质 量 | □非常满意 □满意 □一般 □不太满意 □非常不满意 |
| 样品交接  规 范 性 | □非常满意 □满意 □一般 □不太满意 □非常不满意 |
| 改进意见 |  |
| **有效性评价**  **（本实验室填写）** | |  |